

## 個人情報保護に対する基本方針（プライバシーポリシー）

### 1 基本方針

社会福祉法人和光福祉会（以下「当法人」という。）は、取扱う個人情報（「個人番号及び特定個人情報を含む。」以下同じ。）の重要性を認識し、その適切な保護のために、自主的なルール及び体制を確立いたします。また、厚生労働省のガイドラインを遵守し、以下の方針に基づき、適正かつ厳格に取り扱うことを宣言いたします。

### 2 関係法令等の遵守について

当法人は、「個人情報の保護に関する法律」及び、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」等関係法令並びにその他の規範を遵守いたします。

### 3 個人情報等の取扱いについて

当法人は、個人情報保護の重要性を深く認識するとともに、下記に記載のとおり個人情報を適切に取り扱いいたします。

- (1) 当法人は、法令等を遵守した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行い、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。また、利用目的の範囲を超える場合は、法令等に定める場合を除き、ご本人の同意を得ることといたします。
- (2) 個人番号については、法令等で定められた範囲内でのみ取り扱います。
- (3) 当法人は、個人情報等の取扱いに関し、その利用目的をあらかじめ特定し、ホームページ等にて公表いたします。
- (4) 当法人では、各種ご連絡やお問い合わせ（ご相談）等に関する内容を正確に記録する為に録音させていただく場合がございます。

### 4 個人情報等の第三者提供について

当法人は、法令等に基づく場合等を除き、あらかじめご本人の同意を得ることなく、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。個人番号については、法令等に基づく場合等を除き、取得した個人番号を第三者に提供することはありません。

### 5 個人情報等の安全管理措置について

当法人は、取得した個人情報等を適切に管理するため、組織的・人的・物理的・技術的な安全管理措置を講じ、個人情報等の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に取り組みます。また、個人情報等を取り扱う職員や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

## 6 開示等への対応について

当法人は、利用者に関する保有個人データについて、法令等に基づく開示、訂正、利用停止等（以下「開示等」といいます。）のご請求があった場合は、適切かつ迅速に対応いたします。

## 7 継続的な改善について

当法人は、利用者の個人情報等の適正な取扱いを保持していくよう、個人情報保護への取り組みについて、継続的に見直し改善を図ってまいります。

## 8 個人情報等に関するお問い合わせ窓口

当法人は、個人情報の取扱いについて次の各号のようなお問い合わせがある場合、その内容について迅速に事実関係等を調査し、合理的な期間内に誠意を持って対応いたします。

- ① 苦情及び相談
- ② 開示、訂正、削除、利用停止等の依頼について
- ③ その他保有する個人情報についてのご質問やお問い合わせ

### 【個人情報保護担当窓口】

個人情報保護管理委員会（個人情報保護管理責任者）

受付時間 月曜日～金曜日（祝日、年末年始期間を除く）10時～16時

電話 048-468-3355 FAX 048-468-3377

社会福祉法人和光福祉会  
理事長 関塚 永一

平成18年10月 1日  
改正 平成19年 7月 1日  
改正 平成31年 4月 1日  
改正 令和 2年 7月 1日  
改正 令和 4年10月 1日